



### การสรุปผลการปรับปรุงระบบตรวจติดตามคุณภาพและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะกล่าวถึงผลการวิจัยในแต่ละบท ประกอบด้วย การศึกษาระบบการตรวจติดตามของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ การปรับปรุงระบบการตรวจติดตามคุณภาพผู้รับจ้างเหมารายย่อยของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ และการประเมินผลการปรับปรุงระบบการตรวจติดตามคุณภาพ รวมทั้งการสรุปผลการปรับปรุงระบบการตรวจติดตามคุณภาพที่ได้จัดทำขึ้น

การศึกษาระบบการตรวจติดตามของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ที่กล่าวถึงในบทที่ 3 ช่วยให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติการตรวจติดตามและขอบเขตของการตรวจติดตามซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการกำหนดขอบเขตการตรวจติดตามและแบ่งหน้าที่ผู้ตรวจติดตาม รวมถึงการจัดทำเอกสารของระบบตรวจติดตามคุณภาพ ในการดำเนินการปรับปรุงระบบตรวจติดตามคุณภาพด้วย

การปรับปรุงระบบการตรวจติดตามคุณภาพในบทที่ 4 เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาระบบการตรวจติดตามของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ นำมาวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหา ทำให้ทราบถึงสาเหตุและแนวทางในการแก้ปัญหา จากนั้นจึงกำหนดแนวทางในการปรับปรุงระบบการตรวจติดตามคุณภาพ ซึ่งทำให้แนวทางการปรับปรุงที่กำหนดขึ้นนี้มีวิธีการและขั้นตอนที่ถูกต้องเหมาะสม และเกิดประสิทธิผลในการนำไปปฏิบัติ จากขั้นตอนของการปรับปรุงจะสามารถชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของขั้นตอนต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. การเตรียมการ ประกอบด้วย การตกลงเห็นชอบในระดับผู้บริหารของฝ่ายบริหารโครงการ กำหนดตัวแทนผู้บริหาร การกำหนดทีมตรวจติดตามและการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมเกี่ยวกับการตรวจติดตามคุณภาพ และอนุกรมมาตรฐาน มอก. - ISO 9000 นอกจากนี้ยังกำหนดการอบรมเกี่ยวกับโรงไฟฟ้า และงานก่อสร้างโรงไฟฟ้าให้กับทีมตรวจติดตามด้วย

2. การออกแบบและปรับปรุงระบบการตรวจติดตามคุณภาพ เป็นขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสารเพื่อนำไปใช้ในการตรวจติดตามคุณภาพได้แก่ ระเบียบปฏิบัติงานและเอกสารสนับสนุน

ส่นต่าง ๆ โดยระบบเอกสารที่จัดทำขึ้นทำให้การปฏิบัติการตรวจติดตามมีความถูกต้อง ชัดเจน และผลการตรวจติดตามมีความน่าเชื่อถือ

3. การนำระบบที่ออกแบบไว้ไปปฏิบัติจริง โดยมีการชี้แจงเพื่อความเข้าใจในระบบ การตรวจติดตาม และเอกสารที่จัดเตรียมขึ้นใหม่นี้ให้ผู้ตรวจติดตามทุกคนทราบ แล้วมอบหมาย ให้หัวหน้าทีมตรวจติดตามทบทวนความเข้าใจของผู้ตรวจติดตามก่อนนำไปใช้ปฏิบัติจริง

4. การประเมินผลการปรับปรุงระบบการตรวจติดตามคุณภาพ จากการตรวจสอบพบว่า การปรับปรุงนั้นทำให้ระบบการตรวจติดตามใหม่ได้ผลการตรวจติดตามที่มีความเที่ยงตรง และ เชื่อถือได้

ผลการปรับปรุงในครั้งนี้สามารถสรุปได้ว่า การปรับปรุงระบบการตรวจติดตามได้ช่วย พัฒนาคุณภาพของการตรวจติดตามให้ดีขึ้นดังนี้

1. คุณภาพของผลการตรวจติดตามดีขึ้น ผลการตรวจติดตามของทีมตรวจติดตามมีความเที่ยงตรง สามารถเชื่อถือได้ เนื่องจากการตรวจติดตามทุกขั้นตอนกระทำอย่างถูกต้องชัดเจน มีเอกสารสำหรับใช้อ้างอิง และบันทึกข้อมูลครบถ้วน

2. ขั้นตอนและวิธีการตรวจติดตามจะคงอยู่ตลอด ไม่มีความแตกต่างกันของแต่ละทีม เนื่องจากมีการจัดทำเป็นเอกสารที่ระบุขั้นตอนและวิธีการตรวจติดตามที่ชัดเจน

3. ปัญหาในการตรวจติดตามลดลง เนื่องจากการปรับปรุงระบบใหม่ ทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการตรวจติดตามถูกนำมาแก้ไขให้หมดไป

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การปรับปรุงนี้สำเร็จบรรลุผลได้คือ การจัดทำระบบเอกสารสำหรับ ใช้ในงานตรวจติดตามคุณภาพ และผู้ตรวจติดตามที่ผ่านการอบรม ตามหลักสูตรที่ได้กำหนดไว้ ตลอดจนการชี้แจงและทบทวนความเข้าใจในระบบใหม่ของหัวหน้าทีมตรวจติดตาม เนื่องจากระบบเอกสารที่จัดเตรียมขึ้นนี้ทำให้การปฏิบัติการตรวจติดตามมีขั้นตอนและวิธีการที่ถูกต้องแน่นอน การบันทึกและรายงานผลการตรวจติดตามเป็นไปอย่างครบถ้วน ข้อมูลที่ได้จากการตรวจติดตามสามารถนำมาใช้ประเมินผลผู้รับจ้างเหมารายย่อย และการติดตามผลการแก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดได้ ถึงแม้ว่าเอกสารจะถูกเตรียมขึ้นอย่างสมบูรณ์เพียงใดก็ตาม ถ้าผู้ตรวจติดตามขาดความรู้และเข้าใจในการใช้เอกสารนั้น ๆ ระบบเอกสารที่จัดเตรียมขึ้น และนำไปปฏิบัติจริงจะไม่เกิดประโยชน์ใด ๆ ในการปฏิบัติการเลย ดังนั้น การชี้แจงและทบทวนความเข้าใจก่อนนำไปใช้จึงมีความสำคัญที่จะละเลยไม่ได้

อุปสรรค และปัญหาที่พบในการปรับปรุงระบบการตรวจติดตามนี้คือ การกระตุ้นให้ผู้ตรวจติดตามตระหนักถึงความสำคัญในการปรับปรุงระบบการตรวจติดตามในครั้ง นี้ และรับผิดชอบดำเนินการตามระบบใหม่ที่ได้ออกไป

ผลการศึกษาและปรับปรุงในครั้ง นี้พบว่าสิ่งที่ต้องกระทำต่อไปคือ การทบทวนการใช้ระบบตรวจติดตามนี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อทำให้ระบบการตรวจติดตามคุณภาพที่จัดทำขึ้นสามารถคงอยู่และถูกนำมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป รวมทั้งให้มีการแก้ไขและปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับงานและกระบวนการผลิตเหล็กโครงสร้างที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปในอนาคตด้วย

ข้อเสนอแนะ เนื่องจากการปรับปรุงนี้เป็นการปรับปรุงระบบการตรวจติดตามการจัดการระบบคุณภาพผู้รับจ้างเหมารายย่อยในงานเหล็กโครงสร้างเท่านั้น ซึ่งในการสร้างโรงไฟฟ้า นั้นแยกเป็นงานย่อยจำนวนมาก ดังนั้น การปรับปรุงในครั้ง นี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดทำระบบการตรวจติดตามการจัดการระบบคุณภาพผู้รับจ้างเหมารายย่อยในงานอื่น ๆ ต่อไปได้

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย