

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการปรับปรุงประสิทธิภาพขั้นตอนงานคลังสินค้า

จากสภาพการแข่งขันกันในธุรกิจ การจัดจำหน่ายเครื่องปรับอากาศในปัจจุบันนี้ ส่งผลทำให้ บริษัทผู้ผลิตเครื่องปรับอากาศทุกยี่ห้อ พยายามที่จะลดต้นทุนการดำเนินการในทุกด้าน การลดต้นทุนในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง นับตั้งแต่การผลิตเครื่องปรับอากาศ จนกระทั่งการจัดส่งเครื่องปรับอากาศไปยังลูกค้า ย่อมเป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจโดยรวม แต่การเน้นเฉพาะเรื่องการลดต้นทุนการดำเนินการแต่เพียงอย่างเดียวนั้น ยังไม่เพียงพอที่จะทำให้ธุรกิจเหล่านั้นสามารถดำรงอยู่ได้ในสภาพการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบันนี้ได้ การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน คือ องค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่ง ในสภาพการแข่งขันในปัจจุบัน

การดำเนินการวิจัย ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานของธุรกิจการจัดจำหน่ายเครื่องปรับอากาศแห่งหนึ่ง ซึ่งกำลังประสบกับปัญหาเรื่องการดำเนินงานคลังสินค้า ที่ยังไม่สามารถหาวิธีในการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของงานคลังสินค้า ดังนั้นข้อมูลและ วิธีการดำเนินงานการปรับปรุงประสิทธิภาพขั้นตอนงานคลังสินค้า ที่เสนอแนะไว้ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จะสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขั้นตอนงานคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ หรือคลังสินค้าอื่นๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันได้

คลังสินค้าเครื่องปรับอากาศกรณีศึกษาแห่งนี้ เหมาะสมที่จะใช้เป็นสถานที่สำหรับจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ เพื่อรอการจัดส่งไปยังลูกค้า เพราะสถานที่ตั้งคลังสินค้าเครื่องปรับอากาศแห่งนี้ อยู่ในทำเลที่ตั้งที่อยู่ติดกับถนนใหญ่ การคมนาคมขนส่งสะดวก และมีขนาดของพื้นที่โดยรวมของคลังสินค้า ประมาณ 93,235 ตารางฟุต และอาคารสิ่งก่อสร้างภายในคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ ก็มีความพร้อม ที่จะสนับสนุนการดำเนินงานคลังสินค้า ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ปัญหาที่ทำให้การดำเนินงาน ในคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ ไม่สามารถดำเนินการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. การปฏิบัติงานคลังสินค้า ของคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานปลีกย่อยมากมายเกินความจำเป็น ทำให้เสียเวลาในการปฏิบัติงาน
2. ความหลากหลายของรุ่น ขนาด และจำนวน ของเครื่องปรับอากาศ ที่นำเข้ามาจัดเก็บและจัดส่งออกไปจากคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้เป็นปัจจัยหนึ่ง ซึ่งทำให้เกิดความผิดพลาดในการดำเนินงานคลังสินค้า
3. การวางแผนการใช้พื้นที่ต่างๆ ในคลังสินค้าไม่เหมาะสมทำให้ การดำเนินงานคลังสินค้าในขั้นตอนต่างๆ เกิดการกีดขวางซึ่งกันและกันส่งผลทำให้เสียเวลาในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ การใช้พื้นที่ของสถานที่จัดเก็บเครื่องปรับอากาศในแต่ละสถานที่จัดเก็บในคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ ยังมีได้มีการดำเนินการให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทำให้ต้องใช้พื้นที่เป็นบริเวณกว้างในการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ

ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ ส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ ลดลง แนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ สามารถทำได้โดยการปรับปรุงประสิทธิภาพขั้นตอนงานคลังสินค้า และปรับปรุงการปฏิบัติงานในเรื่องการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ โดยหลักๆในการปรับปรุงคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ สามารถแบ่งออกได้ 3 ประเด็นหลักๆ คือ

1. การปรับปรุงการใช้พื้นที่คลังสินค้า
2. การปรับปรุงวิธีการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ
3. การปรับปรุงลำดับขั้นการปฏิบัติงานคลังสินค้า

1 การปรับปรุงการใช้พื้นที่คลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด หมายถึง การกำหนดพื้นที่ต่างๆ ในคลังสินค้าให้เป็นบริเวณการดำเนินงานคลังสินค้า เพื่อให้ เกิด ความสอดคล้องเหมาะสม และสนับสนุนซึ่งกันและกัน ซึ่งวิธีการที่ได้ปรับปรุง สำหรับการ ใช้พื้นที่คลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ ได้แก่

1.1 การเปลี่ยนแปลงสถานที่ดำเนินงานคลังสินค้าบางส่วน จุดประสงค์เพื่อให้ การดำเนินงานคลังสินค้าใช้เวลาในการปฏิบัติงานลดลง ลดความคับคั่งของการดำเนินงานคลังสินค้าในบริเวณพื้นที่ 14 แก้ไขปัญหาการกีดขวางของรถขนส่งเครื่องปรับอากาศที่นำเครื่องปรับอากาศมาส่งยังคลังสินค้า ทำให้การรับส่งเครื่องปรับอากาศเป็นไปอย่างมีระเบียบ

1.2 การจัดสรรพื้นที่คลังสินค้าเพื่อการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ในแต่ละสถานที่จัดเก็บจุดประสงค์ เพื่อวางแผนการใช้พื้นที่ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และกำหนดพื้นที่สำรองในการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ในกรณีที่เครื่องปรับอากาศที่นำมาจัดเก็บมีจำนวนมากกว่าพื้นที่ที่ได้จัดเตรียมไว้ การใช้พื้นที่ของสถานที่จัดเก็บในแนวสูงจะเป็นการช่วยลดพื้นที่การจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ลงได้ ทำให้สามารถจัดเก็บเครื่องปรับอากาศได้จำนวนมากยิ่งขึ้น

2. การปรับปรุงวิธีการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากเครื่องปรับอากาศที่นำมาจัดเก็บยังคงคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ มีความหลากหลายของเครื่องปรับอากาศถึง 100 รุ่น และมีปริมาณเครื่องปรับอากาศที่ต้องการจัดเก็บเป็นจำนวนมาก ทำให้ต้องกำหนดวิธีการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ จุดประสงค์เพื่อให้สามารถจัดเก็บเครื่องปรับอากาศได้มากที่สุดในพื้นที่ที่กำหนด สามารถนำเครื่องปรับอากาศเข้า และออกจากสถานที่จัดเก็บ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และปลอดภัย และที่สำคัญ คือ ง่ายต่อการตรวจนับ และตรวจสอบสภาพของเครื่องปรับอากาศ ซึ่งวิธีการที่ได้ปรับปรุงสำหรับการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ในคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ คือ

2.1 การจัดรวมเครื่องปรับอากาศให้เป็นหน่วยรวม (Unit Load) ทำให้ลดเวลาในการปฏิบัติงานคลังสินค้าลงได้ทำให้เป็นการง่ายต่อการวางแผนการใช้พื้นที่คลังสินค้า การตรวจนับเครื่องปรับอากาศ สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำ และที่สำคัญคือลดการใช้แรงงานของพนักงานคลังสินค้า ทำให้ช่วยลดความเสี่ยงและอัตราการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานคลังสินค้าลงได้

2.2 การเปลี่ยนตำแหน่งการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ทำได้โดยการกำหนดตำแหน่งการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศใหม่ โดยพิจารณาจากความหนาแน่นของการเคลื่อนย้ายเครื่องปรับอากาศ ซึ่งจะกำหนดให้เครื่องปรับอากาศที่มีความหนาแน่นของการเคลื่อนย้ายสูง จัดเก็บไว้อยู่กับบริเวณรับและส่งเครื่องปรับอากาศ มากที่สุด และจัดเก็บเครื่องปรับอากาศที่มีความหนาแน่นในการเคลื่อนย้ายต่ำกว่า อยู่ในลำดับถัดออกไป การกำหนดตำแหน่งการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ในลักษณะเช่นนี้ จะช่วยทำให้ลดเวลาในการปฏิบัติงานคลังสินค้าลงได้

2.3 การกำหนดตำแหน่งเครื่องปรับอากาศ ในสถานที่จัดเก็บต่างๆ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานคลังสินค้า สามารถทราบถึงตำแหน่งการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศได้โดยที่ ไม่ต้องเข้าไปสำรวจในสถานที่จัดเก็บเครื่องปรับอากาศต่างๆ เป็นผลทำให้ง่ายต่อการสื่อสาร การมอบหมายงานและการรับมอบงาน เพื่อปฏิบัติงานคลังสินค้า และช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงานคลังสินค้าลงได้เพราะพนักงานคลังสินค้าไม่ต้องเสียเวลากับการเสาะหา (Sorting) เครื่องปรับอากาศที่

ต้องการและการกำหนดตำแหน่งเครื่องปรับอากาศนี้ยัง ช่วยให้สามารถดำเนินการตรวจสอบ และตรวจสภาพของเครื่องปรับอากาศได้อย่างถูกต้อง

2.4 การกำหนดจำนวนเครื่องปรับอากาศที่จัดเก็บในสถานที่จัดเก็บต่างๆ จะช่วยให้สามารถวางแผนการจัดสรรพื้นที่ เพื่อการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็นปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจ ในการกำหนดตำแหน่งการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศอีกด้วย

3. การปรับปรุงลำดับขั้นการปฏิบัติงานคลังสินค้า การดำเนินงานคลังสินค้ากรณีศึกษา แห่งนี้ ก่อนการปรับปรุงงานคลังสินค้า การปฏิบัติงานคลังสินค้าประกอบด้วยระเบียบ การปฏิบัติงาน (Operation Procedure) 4 ขั้นตอนหลัก และมีระเบียบการปฏิบัติงานย่อย 39 ขั้นตอน แต่เมื่อมีการปรับปรุงงานคลังสินค้า การปฏิบัติงานคลังสินค้าก็ยังประกอบด้วยระเบียบการปฏิบัติงาน 4 ขั้นตอนหลัก แต่ ระเบียบการปฏิบัติงาน ย่อยของการปฏิบัติงานงานจะถูกลดลงจาก 39 ขั้นตอนย่อย เหลือ 34 ขั้นตอนย่อย เมื่อมีการปรับปรุงงานคลังสินค้าให้ใหม่แล้ว สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานย่อยเหล่านั้นลงไปได้เลย โดยมีไม่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานคลังสินค้า โดยรวม และการที่สามารถลดขั้นตอนย่อยของการปฏิบัติงานเหล่านั้นลงได้นั้น เป็นผลทำให้ เวลาในการปฏิบัติงานโดยรวมลดลง

จากแนวทางการปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพขั้นตอนงานคลังสินค้า จะเห็นได้ว่าจุดประสงค์หลักของแนวทางการปรับปรุงเหล่านั้น คือ การลดเวลาการปฏิบัติงานคลังสินค้าลง และการสนับสนุนให้การดำเนินงานคลังสินค้าเป็นไปอย่างสะดวก และสอดคล้องกัน โดยการวางแผนการใช้พื้นที่ที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับเครื่องปรับอากาศที่ถูกนำมาจัดเก็บในสถานที่จัดเก็บ และมีลำดับขั้นการปฏิบัติงานขั้นตอนงานคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพและได้ผล

จากการปรับปรุงงานคลังสินค้าแล้วนั้น จะสามารถกล่าวได้ว่า ประสิทธิภาพของขั้นตอนงานคลังสินค้าเพิ่มขึ้น โดยพิจารณาจาก

1. ต้นทุนการปฏิบัติงานคลังสินค้า ในส่วนของการนำเครื่องปรับอากาศออกจากสถานที่จัดเก็บลดลง โดยต้นทุนต่อ picking note ลดลง ต้นทุน 7.32 บาท ต่อ picking note หรือ 1.47 บาท ต่อ เครื่อง เหตุผลที่ทำให้ต้นทุนการปฏิบัติงานในส่วนนี้ลดลงนั้น เนื่องจากเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานนำเครื่องปรับอากาศออกจากสถานที่จัดเก็บลดลงโดยเวลารวมที่ลดลงต่อ picking note คือ 8 นาที 37 วินาที หรือลดลง 1 นาที 41 วินาที ต่อ เครื่องปรับอากาศ 1 เครื่อง

2. ต้นทุนการจัดเก็บรักษาเครื่องปรับอากาศ ต่อหน่วยลดลง โดยต้นทุนการจัดเก็บหลังการปรับปรุงลดลง 6.05 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุนการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศก่อนการปรับปรุงงานคลังสินค้า ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การใช้พื้นที่ในการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ในคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ หลังจากมีการปรับปรุงงานคลังสินค้า มีการใช้พื้นที่จัดเก็บเครื่องปรับอากาศน้อยลง ในขณะที่สามารถจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ได้จำนวนเท่ากับ การจัดเก็บเครื่องปรับอากาศก่อนการปรับปรุงงานคลังสินค้า จึงเป็นผลทำให้ต้นทุนการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ต่อหน่วยลดลงด้วย

3. ความถูกต้องแม่นยำ จากการปรับปรุงงานคลังสินค้าแล้ว เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับงานคลังสินค้าก่อนที่จะมีการปรับปรุง สามารถที่จะกล่าวได้ว่า หลังการปรับปรุงงานคลังสินค้า ความถูกต้องแม่นยำในการตรวจนับเครื่องปรับอากาศคงเหลือ (Inventory Accuracy) หรือการนำเครื่องปรับอากาศออกมาจากสถานที่จัดเก็บตามคำสั่ง (Order Picking Accuracy) มากกว่า ทั้งนี้เนื่องจากการนำเอาการบอกตำแหน่งของการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ และการกำหนดสถานที่จัดเก็บเครื่องปรับอากาศที่แน่นอนมาใช้ โดยจะสามารถระบุได้ว่า เครื่องปรับอากาศนั้นๆ ถูกจัดเก็บอยู่ในสถานที่จัดเก็บใด มีจำนวนการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศจำนวนเท่าใด ซึ่งจะทำให้ง่ายและสะดวกต่อการตรวจสอบ และการนำเอาเครื่องปรับอากาศออกมาจากสถานที่จัดเก็บ ซึ่งก่อนการปรับปรุงงานคลังสินค้า การดำเนินงานของคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ ใช้วิธีการจดจำ และการเดินไปสำรวจเครื่องปรับอากาศ ซึ่งทำให้เสียเวลา ในการปฏิบัติงาน และ อาจเกิดความผิดพลาดในการตรวจสอบและการปฏิบัติงานคลังสินค้าขั้นตอนอื่นๆ ได้ง่าย

การปรับปรุงประสิทธิภาพขั้นตอนงานคลังสินค้า ของคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ จะสามารถประสพผลสำเร็จตามที่ได้ตั้งเป้าหมายได้หรือไม่ นั้น จะต้องมีการนำเอาแนวทางที่แก้ไขปรับปรุงไปดำเนินการอย่างครบถ้วน การเลือกนำเอาแนวทางการแก้ไขไปปฏิบัติแต่เพียงอย่างเดียวหนึ่ง จะไม่สามารถทำให้ประสิทธิภาพของขั้นตอนงานคลังสินค้าเพิ่มขึ้นได้ เพราะขั้นตอนการปรับปรุงที่ถูกกำหนดขึ้นมานั้น มีการดำเนินการที่สอดคล้องสนับสนุนซึ่งกันและกันอยู่ ดังนั้นการปรับปรุงประสิทธิภาพขั้นตอนงานคลังสินค้า จะเกิดประสิทธิภาพในทางปฏิบัติได้นั้น จะต้องมีการนำเอาขั้นตอนการปรับปรุงงานคลังสินค้าทั้งหมดไปร่วมกันปฏิบัติทั้งหมดจึงจะทำให้การดำเนินงานคลังสินค้า ของคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ เกิดประสิทธิภาพตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ และการปรับปรุงขั้นตอนงานคลังสินค้านั้นสามารถทำให้การส่งมอบเครื่องปรับอากาศให้กับลูกค้าสามารถทำได้อย่างถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วตามกำหนดที่ลูกค้าต้องการ เครื่องปรับอากาศอยู่ในสภาพที่เรียบร้อยปลอดภัย ซึ่งจะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในงานบริการหลังการขาย ซึ่งถือได้ว่าเป็นการสนับสนุนงานด้าน การขายและการตลาดอีกรูปหนึ่ง

5.2 ข้อเสนอแนะ

1. ข้อมูลที่ใช้ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นข้อมูลเครื่องปรับอากาศที่มีความแตกต่างกันทั้งในด้าน รุ่น และขนาดของเครื่องปรับอากาศ วงจรผลิตภัณฑ์ของเครื่องปรับอากาศที่นำมาจัดเก็บยังคลังสินค้าการศึกษาแห่งนี้ ในแต่ละรุ่นของเครื่องปรับอากาศมีจำนวนไม่เท่ากัน ในทุกๆ ปีจะมีเครื่องปรับอากาศรุ่นใหม่ๆ ที่มีการผลิตทดแทนเครื่องปรับอากาศรุ่นเก่า ที่ถูกยกเลิกการผลิตทำให้การวางแผนในการจัดสรรพื้นที่เพื่อการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ การกำหนดตำแหน่งเครื่องปรับอากาศ หรือการกำหนดสถานที่จัดเก็บเครื่องปรับอากาศต่างๆ เกิดปัญหา เนื่องจาก ขนาดของเครื่องปรับอากาศรุ่นใหม่ และ ขนาดของเครื่องปรับอากาศรุ่นเก่า มีขนาด และน้ำหนักไม่เท่ากัน รวมทั้งจำนวนของการผลิตเครื่องปรับอากาศรุ่นใหม่ที่ผลิตออกมาเพื่อการจัดจำหน่ายก็ไม่เท่ากันกับเครื่องปรับอากาศรุ่นเก่า

ปัจจัยเหล่านี้จะเป็นผลทำให้เกิดความยากลำบากในการวางแผนในการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ เพราะ ข้อมูลจะมีค่อนข้างมาก จึงควรนำข้อมูลและปัจจัยประกอบอื่นๆ ไปเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้สนับสนุนในการตัดสินใจในการวางแผนการจัดการเกี่ยวกับพื้นที่และเครื่องปรับอากาศที่ถูกนำมาจัดเก็บยังคลังสินค้าการศึกษาแห่งนี้

2. การรวมหน่วยของเครื่องปรับอากาศ (Unit Load) ที่นำมาจัดเก็บยังพื้นที่แห่งนี้จัดวางรวมกันบน pallet ขนาดเดียวกันทั้งหมด คือ pallet ขนาด 130 x 130 เซนติเมตร ยกเว้นเครื่องปรับอากาศที่มี pallet ดัดมาจากโรงงานผู้ผลิต การจัดวางเครื่องปรับอากาศลงบน pallet ขนาด 130 x 130 เซนติเมตร เมื่อจัดวางเครื่องปรับอากาศบางรุ่นแล้ว จะเหลือพื้นที่บน pallet ทำให้เกิดความสูญเปล่าของพื้นที่ในการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาหาขนาด pallet ที่เหมาะสมกับเครื่องปรับอากาศในแต่ละรุ่น ว่าควรมีขนาด pallet เท่าไร แล้วนำมาหา ขนาดของ pallet ส่วนใหญ่ที่สามารถจัดวางเครื่องปรับอากาศลงบน pallet แล้วเกิดพื้นที่สูญเปล่าน้อยที่สุด แล้วจึงใช้ pallet ขนาดที่เหมาะสมนั้น จัดวางเครื่องปรับอากาศทุกรุ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พื้นที่จัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ขั้นตอนการปฏิบัติงานคลังสินค้า ทั้งหมดยังขาดการควบคุมดูแล การปฏิบัติงานให้ถูกต้องสอดคล้องกัน รวมถึงการให้ความรู้ และเสริมสร้างทักษะในการใช้งานให้กับพนักงานคลังสินค้าไม่เพียงพอ ทำให้ในบางครั้งเกิดความเสียหายกับเครื่องปรับอากาศ ผู้ปฏิบัติงานได้รับอุบัติเหตุ หรือการปฏิบัติงานที่กำลังดำเนินงานอยู่นั้น ไปขัดขวาง หรือกีดขวางการปฏิบัติงานคลังสินค้าในขั้นตอนอื่นๆ ดังนั้นจึงควรมีการจัดฝึกอบรม เพื่อให้ความรู้และเสริม สร้างทักษะแก่

พนักงานผู้ปฏิบัติงานคลังสินค้าในหน้าที่ต่างๆ ซึ่งจะทำให้พนักงานคลังสินค้าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ ช่วยลดอุบัติเหตุ และมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งมีการกำหนดระเบียบการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในแต่ละหน้าที่การทำงาน ซึ่งจะทำให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และรับทราบขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งหน้าที่ต่างๆ ในคลังสินค้า



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย