

บทที่ 6

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในบทที่ผ่านมาทำให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาทั้งหมด ดังนั้นเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอสรุปภาพโดยรวมของผลการวิจัยข้อมูลดังกล่าวอีกครั้งหนึ่ง โดยนำเสนอในรูปแบบของความเรียง พร้อมทั้งข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับ “การประเมินผลศักยภาพการปฏิบัติงานสอบสวนของนายตำรวจฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาล : ศึกษากรณีนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54” เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการฝึกปฏิบัติงานสอบสวนของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการฝึกปฏิบัติงานสอบสวนของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจในสถานีตำรวจนครบาลในรุ่นต่อ ๆ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผลอย่างเป็นระบบโดยใช้เทคนิควิจัยทั้งในเชิงปริมาณ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 153 ชุดกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา และเทคนิควิจัยภาคสนาม (Social Survey) เพื่อรวบรวมข้อมูลในเชิงคุณภาพโดยเลือกใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข่าวสำคัญ (Key Informants) จำนวน 10 คน สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณเมื่อรวบรวมข้อมูลได้แล้วจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และทำการพิสูจน์ สมมติฐานโดยพิจารณาจากความเป็นอิสระระหว่างตัวแปรโดยใช้ การทดสอบค่า Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และหาค่า GAMMA เพื่อดูทิศทางของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสอง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences – SPSS for Windows) และวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ จึงสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

จากการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามโดยใช้วิธีการทางสถิติ ได้แก่ การทดสอบค่า Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เพื่อให้เห็นถึงความเป็นอิสระระหว่างตัวแปรทั้งสองและหาค่า GAMMA เพื่อดูทิศทางของความสัมพันธระหว่างตัวแปรทั้งสอง แล้วพบว่า

สมมติฐานข้อที่ 1 : นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีอายุมากมีศักยภาพการปฏิบัติงานสูงกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีอายุน้อย

จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า จากการทดสอบค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 กับตัวแปรศักยภาพในการปฏิบัติงานของ นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 พบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาจากค่า GAMMA พบว่าตัวแปรทั้งสองแปรผันตามกันไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีอายุมากมีศักยภาพการปฏิบัติงานสูงกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีอายุน้อย

จึงสามารถสรุปได้ว่า สมมติฐานข้อที่ 1 ได้รับการยอมรับ

สมมติฐานข้อที่ 2 : นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มาจากตำรวจชั้นประทวนมีศักยภาพการปฏิบัติงานดีกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่จบมาจากโรงเรียนเตรียมทหาร (สายสามัญ)

จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า จากการทดสอบค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสายการจบการศึกษาของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 กับตัวแปรศักยภาพในการปฏิบัติงานของ นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 พบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาจากค่า GAMMA พบว่าตัวแปรทั้งสองแปรผันตามกันไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มาจากตำรวจชั้นประทวนมีศักยภาพการปฏิบัติงานดีกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่จบมาจากโรงเรียนเตรียมทหาร (สายสามัญ)

จึงสามารถสรุปได้ว่า สมมติฐานข้อที่ 2 ได้รับการยอมรับ

สมมติฐานข้อที่ 3 : นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสูงมีศักยภาพการปฏิบัติงานดีกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำ

จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า จากการทดสอบค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรผลการเรียนเฉลี่ยของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 กับตัวแปรศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 พบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาจากค่า GAMMA พบว่าตัวแปรทั้งสองแปรผันตามกันไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสูงมีศักยภาพการปฏิบัติงานสูงกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำ

จึงสามารถสรุปได้ว่า สมมติฐานข้อที่ 3 ได้รับการยอมรับ

สมมติฐานข้อที่ 4 นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่มีทักษะในการสอนที่ดีมีศักยภาพการปฏิบัติงานดีกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่มีทักษะในการสอนที่ไม่ดี

จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า จากการทดสอบค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทักษะในการสอนของนายตำรวจผู้ฝึกสอนของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 กับตัวแปรศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 พบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาจากค่า GAMMA พบว่าตัวแปรทั้งสองแปรผันตามกันไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่มีทักษะในการสอนที่ดีมีศักยภาพการปฏิบัติงานดีกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่มีทักษะในการสอนที่ไม่ดี

จึงสามารถสรุปได้ว่า สมมติฐานข้อที่ 4 ได้รับการยอมรับ

สมมติฐานข้อที่ 5 นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่ดูแลเอาใจใส่ดีมีศักยภาพการปฏิบัติงานดีกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่ดูแลเอาใจใส่ไม่ดี

จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า จากการทดสอบค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการดูแลเอาใจใส่ของนายตำรวจผู้ฝึกสอนของของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 กับตัวแปรศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 พบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาจากค่า GAMMA พบว่าตัวแปรทั้งสองแปรผันตามกันไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่ดูแลเอาใจใส่ดีมีศักยภาพการปฏิบัติงานดีกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่ดูแลเอาใจใส่ไม่ดี

จึงสามารถสรุปได้ว่า สมมติฐานข้อที่ 5 ได้รับการยอมรับ

สมมติฐานข้อที่ 6 นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่ฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานมากมีศักยภาพการปฏิบัติงานดีกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่ฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานน้อย

จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า จากการทดสอบค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาลที่สำหรับเป็นที่ฝึกงานของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 กับตัวแปรศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 พบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาจากค่า GAMMA พบว่าตัวแปรทั้งสองแปรผันตามกันไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ นายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่ฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานมากมีศักยภาพการปฏิบัติงานดีกว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่ฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานน้อย

จึงสามารถสรุปได้ว่า สมมติฐานข้อที่ 6 ได้รับการยอมรับ

ปัญหาที่พบในการวิจัย

1. เมื่อได้ทำการแจกแบบสอบถามไปแล้ว ปัญหาที่พบคือมักจะได้รับแบบสอบถามมาไม่ครบตามจำนวนที่แจกไปในครั้งแรก ทำให้เวลาแจกแบบสอบถามต้องเตรียมแบบสอบถามไปให้เกินจำนวนที่กำหนดไว้
2. เมื่อเก็บแบบสอบถามมาเรียบร้อยแล้ว พบว่า แบบสอบถามบางชุดไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถนำมาใช้ได้ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามไม่กรอกแบบถามในบางข้อ ทำให้แบบสอบถามใช้ไม่ได้ทั้งหมด ทำให้ต้องเก็บข้อมูลเพิ่มเติม
3. เนื่องด้วยนายตำรวจฝึกงาน (นักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างนั้น ได้ฝึกปฏิบัติราชการอยู่ในสถานีตำรวจนครบาลหลายแห่งในกรุงเทพมหานครจึงเป็นการยากต่อการติดต่อทำให้ใช้ระยะเวลานานในการรับแบบสอบถามคืน
4. จากการที่สัมภาษณ์เจาะลึกถึงข้อมูล นายตำรวจฝึกงาน (นักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54) ที่เป็นผู้ให้ข่าวสำคัญนั้น อาจเกิดความเกรงใจต่อผู้วิจัยและไม่กล้าที่จะตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ซึ่งทำให้ไม่ได้ข้อมูลที่แท้จริงเท่าที่ควร เนื่องจาก ผู้วิจัยเองก็เป็นนายตำรวจรุ่นที่ซึ่งจบมาจากสถาบันเดียวกัน และอีกทั้งตัวผู้วิจัยเองก็เคยเป็นนายตำรวจผู้ฝึกสอนนายตำรวจฝึกงานมาหลายคนแล้ว

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้มีข้อจำกัดทางด้านระยะเวลาและงบประมาณในการดำเนินการ จึงได้จำกัดขอบเขตในการศึกษาแต่เฉพาะนายตำรวจฝึกงานซึ่งเป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 เท่านั้นหากผู้สนใจจะทำการวิจัยในครั้งต่อไปอาจจะทำการศึกษา นายตำรวจฝึกงาน จำนวน 2 รุ่น ซึ่งติดกัน เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่มีความแน่นอนและชัดเจนยิ่งขึ้น และเพื่อเปรียบเทียบผลต่อกัน อีกทั้งเพื่อที่จะได้นำผลที่ได้จากการวิจัย มาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรหรือปรับเปลี่ยนแผนการฝึกปฏิบัติงานสอบสวนของนักเรียนนายร้อยตำรวจและนายตำรวจฝึกงานให้เหมาะสมต่อไป
2. ควรมีการเผยแพร่ผลงานวิชาการนี้สู่หน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ และกองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อร่วมกันแสวงหาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรหรือแบบแผนการฝึกปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานให้เหมาะสม

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

จากผลการศึกษาทำให้ทราบว่า ผลการประเมินผลศักยภาพการปฏิบัติของ นายตำรวจฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลมีความจำเป็นต่อการทำงานของนายตำรวจฝึกงานที่จะออกไปปฏิบัติหน้าที่ด้วยตนเองในอนาคต เพราะการทำงานของตำรวจมีผลต่อความสงบสุขของประชาชนและสังคมโดยทั่วไป หากตำรวจปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงตรง บริสุทธิ์ ยุติธรรม และเต็มความสามารถแล้ว ประชาชนและสังคมก็จะได้รับประโยชน์โดยตรงไปด้วย หากแต่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอยุติธรรม และไร้ซึ่งความสามารถและศักยภาพแล้ว ผลกระทบความเสียหายก็จะเกิดขึ้นแก่ประชาชนและสังคมโดยตรง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางที่จะทำให้ นายตำรวจฝึกงานเหล่านั้น มีศักยภาพในการฝึกปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ดังนี้คือ

1) เห็นว่า ในการฝึกงาน ผู้บังคับบัญชาระดับสถานีตำรวจนครบาล คือ ผู้กำกับการในสถานีตำรวจนครบาลที่มีนายตำรวจฝึกงานไปฝึกปฏิบัติงานอยู่นั้น จะต้องเอาใจใส่ดูแลในความเป็นอยู่ของนายตำรวจฝึกงานอย่างเหมาะสม คอยกำชับให้นายตำรวจผู้ฝึกสอนมีหน้าที่คอยดูแลในความเป็นอยู่ของนายตำรวจฝึกงานอย่างใกล้ชิด หากมีปัญหาหรือข้อขัดข้องใด ในการฝึกปฏิบัติงานก็ให้แจ้งต่อนายตำรวจผู้ฝึกสอน และให้นายตำรวจผู้ฝึกสอนแจ้งต่อผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลโดยตรง เพื่อจะได้หาทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป

2) เห็นว่าอาจให้นายตำรวจฝึกงานรายงานสภาพความเป็นอยู่ต่อทาง กองบัญชาการตำรวจนครบาลโดยตรง โดยไม่ต้องระบุชื่อตัวหรือชื่อของสถานีตำรวจที่ตนเองฝึกหัดปฏิบัติงานอยู่ โดยให้ทำรายงานทุก 1 เดือน อาจจะต้องมีการกำชับให้นายตำรวจฝึกงานทุกคนส่งข้อมูลตามความเป็นจริง ซึ่งจะต้องชี้ให้เห็นว่าเป็นการกระทำเพื่อสิทธิประโยชน์ของนายตำรวจฝึกงานเองและจะมีผลต่อนายตำรวจฝึกงานในรุ่นต่อไปด้วย เพื่อที่ทางผู้บังคับบัญชาจะได้ทราบถึงสภาพความเป็นอยู่ รวมทั้งปัญหาทั้งส่วนตัวและการทำงานที่เกิดขึ้นกับนายตำรวจฝึกงานและจะได้นำข้อปัญหาเหล่านั้นไปแก้ไขปรับปรุงในทันทีต่อไป

3) เห็นควรให้ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจมีหนังสือชมเชยหรือหนังสือขอขอบคุณ นายตำรวจผู้ฝึกสอนของนายตำรวจฝึกงานด้วย หลังจากเสร็จสิ้นการฝึกปฏิบัติราชการของนายตำรวจฝึกงาน เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนายตำรวจผู้ฝึกงาน และเป็นการสร้างความภาคภูมิใจที่ได้ฝึกหัดงานให้กับนายตำรวจฝึกงานที่ตนเองได้เป็นผู้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในอนาคต