

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

สรุปการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "การเปรียบเทียบการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษระหว่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษแตกต่างกัน ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร" นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษระหว่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในด้านต่าง ๆ จำนวน 3 ด้าน คือ ตัวแปรในด้านตัวผู้ฟัง ตัวแปรในด้านตัวผู้พูดและตัวแปรในด้านสภาพแวดล้อมในการฟัง และเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษในด้านต่าง ๆ ทั้ง 3 ด้าน ระหว่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างประชากรด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยสุ่มโรงเรียนในแต่ละกลุ่มโรงเรียนซึ่งมีทั้งสิ้น 8 กลุ่มโรงเรียน จำนวน 101 โรงเรียน มาร้อยละ 10 ของจำนวนโรงเรียนทั้งหมดในแต่ละกลุ่มโรงเรียน ได้ตัวอย่างประชากรโรงเรียนจำนวน 8 โรงเรียน แล้วสุ่มตัวอย่างนักเรียนที่กำลังเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2536 ของตัวอย่างประชากรโรงเรียนทั้ง 8 โรงเรียน มาโรงเรียนละ 2 ห้องเรียน เป็นนักเรียนที่เรียนแผนกวิทย์-คณิต จำนวน 1 ห้องเรียน และศิลป์ภาษาจำนวน 1 ห้องเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างเริ่มต้นของการวิจัยทั้งหมด จำนวน 481 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบไปด้วย แบบสอบถามความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ และแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบบทดสอบและแบบสอบถามนี้ได้รับการตรวจสอบความครอบคลุมเนื้อหาและความถูกต้องในการใช้ภาษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน

5 คน ก่อนนำไปทดลองใช้ 2 ครั้ง ได้แบบทดสอบจำนวน 48 ข้อ ที่มีระดับความยากระหว่าง 0.24-0.79 และมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20-0.91 โดยมีค่าความเที่ยงของแบบสอบทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 ส่วนแบบสอบถานั้น มีค่าความเที่ยงของแบบสอบถาทั้งฉบับเท่ากับ 0.92

ผู้วิจัยนำแบบสอบและแบบสอบถามาไปใช้กับตัวอย่างประชากร แล้วนำกระดาษคำตอบของตัวอย่างประชากรทั้งหมดมาตรวจให้คะแนน จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการรับรู้ตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ โดยการคำนวณหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำคะแนนแบบสอบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษมาวิเคราะห์รายบุคคล แล้วทำเป็นคะแนนมาตรฐานที่ (T-Score) เรียงลำดับคะแนนจากน้อยไปหามาก แบ่งเป็นกลุ่มที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูง และกลุ่มที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษต่ำ ด้วยวิธีการ 27% ได้จำนวนนักเรียนในแต่ละกลุ่มเท่ากับ 130 คน จากนั้นเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษระหว่างนักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ ด้วยการทดสอบค่าที (t-Test) แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษในด้านตัวผู้ฟัง ด้านตัวผู้พูด และด้านสภาพแวดล้อมในการฟังอยู่ในระดับมากถึง 3 ด้าน
2. เมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า การรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า นักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรในด้านตัวผู้ฟังแตกต่างกัน ส่วนการรับรู้ตัวแปรในด้านตัวผู้พูด และตัวแปรในด้านสภาพแวดล้อมในการฟังที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษนั้น นักเรียนทั้งสองกลุ่มมีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน



อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยดังกล่าว มีประเด็นที่อาจนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรในด้านตัวผู้ฟัง มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษมากนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ เบคกี เกอแลช สโนว์ และไคล์ เพอร์กินส์ (Backy Gerlach Snow and Kyle Perkins, 1979: 51-63) เอส เจ ซามูเอลส์ (S. Jay Samuels, 1987: 295-309) และ แฟน ยาแก๊ง (Fan Yagang, 1993: 16-19) ที่เห็นว่า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้ฟัง เป็นตัวแปรที่มีความสำคัญหรือมีผลต่อความสามารถในการฟังของผู้เรียนภาษาต่างประเทศหรือภาษาที่สองมาก นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ เกรียงศักดิ์ สยานานนท์ (Kriengsukdi Syananondh, 1983: 2136-A) และ โจเซฟ พี บอยล์ (Joseph P. Boyle, 1984: 34-38) ซึ่งพบว่า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้ฟัง เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังมากที่สุด

สำหรับผลการวิจัยที่พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีการรับรู้ถึงความตั้งใจ และความมีสมาธิในการฟัง เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษมากที่สุดนั้น สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ โจเซฟ พี บอยล์ (Joseph P. Boyle, 1984: 37) ซึ่งพบว่าผู้เรียนที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีการรับรู้ว่ามีสมาธิในการฟัง เป็นตัวแปรตัวหนึ่งที่มีผลต่อความเข้าใจในการฟังภาษาต่างประเทศของตนเองมากที่สุด นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับแนวคิดของ จอห์น ดี สแตมเมอร์ (John D. Stammer, 1977: 661) และ ชีลาห์ ไรสัน (Shelagh Rison, 1986: 28) ซึ่งมีความเห็นตรงกันโดยสรุปว่า การฟังเพื่อให้เข้าใจความหมายของสิ่งที่ฟังนั้น ผู้ฟังจะต้องมีความตั้งใจ และให้ความสนใจเฉพาะสิ่งที่ฟังเท่านั้น

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรในด้านผู้พูด ว่ามีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษมากนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ เบคกี เกอแลช สโนว์ และไคล์ เพอร์กินส์ (Backy Gerlach Snow and Kyle Perkins, 1979: 51-63) เอส เจย์ ซามูเอลส์ (S. Jay Samuels, 1987:

295-309) และ แฟน ยาแก๊ง (Fan Yagang, 1993: 16-19) ที่เห็นว่า ตัวแปรที่ เกี่ยวข้องกับตัวผู้พูด เป็นตัวแปรที่มีความสำคัญหรือมีผลต่อความสามารถในการฟังของผู้เรียน ภาษาต่างประเทศ หรือภาษาที่สองมาก นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ ยอร์จ เค วิลคอกซ์ (George K. Wilcox, 1978: 113-265) อาร์ เจ ไรดิง และดี เจ ที่ วินเซนท์ (R. J. Riding and D.J.T. Vincent, 1980: 259-266) และ อาร์เธอร์ กิซาย ทาร์ (Arthur-Geezai Tarr, 1987: 2265) ซึ่งพบว่า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับตัว ผู้พูด เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาต่างประเทศ หรือภาษาที่สอง

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีการรับรู้เกี่ยวกับ ตัวแปรในด้านสภาพแวดล้อมในการฟัง ว่ามีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษมากนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของเอส เจย์ ซามูเอลส์ (S. Jay Samuels, 1987: 295-309) และ แฟน ยาแก๊ง (Fan Yagang, 1993: 16-19) ซึ่งเห็นว่า ตัวแปรในด้านสภาพ แวดล้อม เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ หรือภาษา ที่สองมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ โจเซฟ เจมส์ ดีไวน์ (Joseph James Devine, 1985: 635) และ เดวิด ชุง-เวย เซิน (David Chung-Wei Shen, 1991: 2898) ซึ่งพบว่า ตัวแปรในด้านสภาพแวดล้อม ในการฟัง เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความ สามารถในการฟังภาษาต่างประเทศ หรือภาษาที่สอง

4. จากการเปรียบเทียบการรับรู้ตัวแปรในด้านตัวผู้ฟัง ระหว่างนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ พบว่า นักเรียน ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรในด้านผู้ฟัง ที่มี ผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้น เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า นักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูง และต่ำ มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษแตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เจ เอ็น โอมอลเลย์ เอ ยู ซาโมต์ และ ลิซา คูปเปอร์ (J.M.O'Malley, A.U. Chamot, and Lisa Kupper, 1989: 418-437) ซึ่งพบว่า ผู้เรียนที่มีความสามารถในการฟังสูง และผู้เรียนที่มีความสามารถในการฟังต่ำ มีการรับรู้ เกี่ยวกับตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้ฟังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สำหรับผลการวิจัยที่พบว่า การรับรู้ตัวแปรบางตัวในด้านตัวผู้ฟัง ซึ่งได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ภาษาให้ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ ความรู้และความคุ้นเคยเกี่ยวกับการใช้อักขรวิธีทำทางประกอบการพูดของชนชาติที่พูดภาษาอังกฤษ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมของชนชาติที่พูดภาษาอังกฤษ และความรู้รอบตัว ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำไม่แตกต่างกันนั้น ไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า นักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำมีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ตัวแปรในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ภาษาให้ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ ความรู้และความคุ้นเคยกับการใช้อักขรวิธีทำทางประกอบการพูดของชนชาติที่พูดภาษาอังกฤษ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมของชนชาติที่พูดภาษาอังกฤษ เป็นความรู้ที่นักเรียนไทยจะมีโอกาสได้เรียนรู้เฉพาะจากการเรียนการสอนในชั้นเรียนเป็นส่วนใหญ่ ส่วนเวลาและโอกาสในการที่จะฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงนอกชั้นเรียน เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวมีน้อยมาก (วิไลลักษณ์ ภัทรโรดม และคณะ, 2528) และเมื่อความรู้ความเข้าใจในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวเป็นสิ่งที่นักเรียนทุกคนได้รับจากการเรียนการสอนในชั้นเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ภายใต้หลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และในสภาพแวดล้อมเดียวกัน ดังนั้น จึงอาจทำให้การรับรู้ของนักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำเกี่ยวกับตัวแปรในด้านต่าง ๆ ข้างต้นไม่แตกต่างกัน ส่วนการรับรู้ตัวแปรในด้านความรู้รอบตัวของนักเรียนทั้งสองกลุ่ม ที่พบว่า ไม่แตกต่างกันนั้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนทั้งสองกลุ่มต่างก็อยู่ในวัยที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ความสนใจที่มีต่อสิ่งพิมพ์ วารสาร และสื่ออื่น ๆ ที่จะช่วยเพิ่มพูนความรู้ต่าง ๆ รอบตัวค่อนข้างคล้ายคลึงกัน (หม่อมดุษฎี บริพัตร ณ อยุธยา, 2534: 19) ดังนั้น จึงทำให้การรับรู้ของนักเรียนทั้งสองกลุ่มเกี่ยวกับตัวแปรในด้านความรู้รอบตัวที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

5. จากการเปรียบเทียบการรับรู้ตัวแปรในด้านตัวผู้พูด ระหว่างนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ ซึ่งพบว่า นักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรในด้านผู้พูดที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้น

ไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า นักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ ต่างก็อยู่ในฐานะของผู้เรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ และต่างก็เป็นนักเรียนที่เรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร เช่นเดียวกัน ซึ่งโอกาสที่จะพบปะสนทนาหรือเรียนภาษาอังกฤษจากชนชาติเจ้าของภาษา ไม่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทำให้นักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูง และนักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษต่ำ มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรในด้านตัวผู้พูด ที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

สำหรับผลการวิจัยที่พบว่า การรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรในด้านตัวผู้พูด ซึ่งได้แก่ เพศของผู้พูด การใช้ประโยคที่ง่ายไม่ซับซ้อนของผู้พูด ความพยายามในการหลีกเลี่ยงการใช้คำสรรพนามอื่นแทนคำนามที่กล่าวถึงไปแล้วของผู้พูด การพูดที่มีการเรียงลำดับเนื้อหาเป็นอย่างดี การใช้กริยาท่าทางและสายตาประกอบการพูดของผู้พูด และการพูดที่มีอัตราความเร็วที่เหมาะสมของผู้พูด ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำแตกต่างกันนั้น เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า นักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษแตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อิลลิน เค ไบล (Eileen K. Blau, 190: 746-752) ซึ่งพบว่า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้พูด เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังของผู้เรียนที่มีความสามารถในการฟังสูงและต่ำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6. จากการเปรียบเทียบการรับรู้ตัวแปรในด้านสภาพแวดล้อมในการฟังระหว่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ พบว่า นักเรียนที่มีความสามารถในการฟังสูงและต่ำ มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรในด้านสภาพแวดล้อมในการฟังที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้น ไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า นักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำมีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษา

อังกฤษต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ตัวแปรในด้านสภาพแวดล้อมในการฟังอันประกอบไปด้วย ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสภาวะในชั้นเรียนอันได้แก่ บทเรียน กิจกรรม และสื่อ หรือวัสดุอุปกรณ์ ในชั้นเรียน และตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสภาวะนอกชั้นเรียน อันได้แก่ โอกาสในการพบปะ สันทนาการกับชนชาติที่พูดภาษาอังกฤษ การสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์การฟังจากบิดามารดา และ บริบทของการฟังนั้น ล้วนแต่เป็นตัวแปรที่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทุกคน ในฐานะผู้เรียน ที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ และได้รับการเรียนการสอนภาษาภายใต้หลักสูตร เดียวกัน คือ หลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ มีความคุ้นเคย หรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับ ตัวแปรต่าง ๆ ดังกล่าวมาคล้ายคลึงกันไม่ว่าจะเป็นผู้เรียนที่มีความสามารถในการฟังสูงหรือต่ำ ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า การที่นักเรียนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่คล้ายคลึงกันทั้งสภาวะแวดล้อมใน ชั้นเรียน และสภาวะแวดล้อมนอกชั้นเรียน ทำให้นักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูง และนักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษต่ำมีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรใน ด้านสภาพแวดล้อมในการฟัง ที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

สำหรับผลการวิจัยที่พบว่า การรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรบางตัวในด้านสภาพแวดล้อม ในการฟัง ซึ่งได้แก่ ความสอดคล้องตรงกันระหว่างรูปแบบของภาษาอังกฤษที่ฟังในชั้นเรียนกับ ภาษาอังกฤษที่ใช้ในสถานการณ์จริงนอกชั้นเรียน ระดับความดังและความชัดเจนของเสียงจาก แถบบันทึกเสียง ความเหมาะสมในด้านความยาวของเนื้อหาที่ฟังในชั้นเรียน การฟังแถบบันทึกเสียงที่มีการตัดต่อและเรียบเรียงเนื้อหาเป็นอย่างดี การฝึกฟังโดยมีคำบรรยายภาษา อังกฤษประกอบบนจอภาพพร้อมกับเสียงพากย์ โอกาสในการพบปะหรือสันทนาการกับชาวต่างชาติ และสถานการณ์ในการฟังในรูปแบบของการมีปฏิสัมพันธ์กับคุณครูนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มี ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำแตกต่างกันนั้น เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย ที่ตั้งไว้ว่า นักเรียนที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปร ที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษแตกต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ เกนเธอร์ เอ มูเอลเลอร์ (Guenther A. Mueller, 1980: 335-340) ซึ่งเห็นว่า ตัวแปรที่ เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในการฟัง เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังของผู้เรียนที่มี ความสามารถในการฟังสูงและต่ำแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารการศึกษา

จากผลการวิจัยที่พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีการรับรู้ตัวแปรในด้านตัวผู้ฟัง ตัวแปรในด้านตัวผู้พูด และตัวแปรในด้านสถานแวดล้อมในการฟัง เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษในระดับมากถึง 3 ด้าน ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะผู้บริหารการศึกษา ดังนี้

1.1 ควรจัดให้มีการประชุมสัมมนาครู-อาจารย์ผู้สอนภาษาต่างประเทศ เพื่อร่วมกันพิจารณาถึงตัวแปรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของผู้เรียน และหาแนวทางในการส่งเสริม ปรับปรุง และแก้ไขการเรียนการสอนทักษะการฟังให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 ควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมการจัดประสบการณ์ทางภาษาให้กับนักเรียน เช่น กิจกรรมการเข้าค่ายภาษาอังกฤษ กิจกรรมการแข่งขันตอบปัญหาภาษาอังกฤษ และกิจกรรมทางวัฒนธรรมของชนชาติเจ้าของภาษา ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้พบปะสนทนา หรือเรียนภาษากับชนชาติเจ้าของภาษา ทั้งนี้ เพื่อให้นักเรียนมีความคุ้นเคยกับสำเนียงการพูด การใช้กริยาท่าทาง และสายตาประกอบการพูด และลักษณะต่าง ๆ ในการพูดของชนชาติเจ้าของภาษามากยิ่งขึ้น

1.3 ควรให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดซื้อสื่อ และวัสดุอุปกรณ์ในชั้นเรียนให้มากขึ้น ตลอดจนจัดให้มีการฝึกอบรม ครูผู้สอนภาษาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการฟัง และการเลือกบทเรียนที่จะนำมาใช้ในการเรียนการสอนทักษะการฟังในชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับครู-อาจารย์ผู้สอนภาษา

จากผลการวิจัยที่พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงและต่ำ มีการรับรู้เกี่ยวกับตัวแปรในด้านตัวผู้ฟังที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้น ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ผู้เรียน

ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษต่างกัน ให้ความสำคัญกับตัวแปรต่าง ๆ ในด้านที่ เกี่ยวข้องกับตนเองแตกต่างกัน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะครูผู้สอนภาษา ดังนี้

2.1 ควรมีการวัดความสามารถในการฟังภาษาต่างประเทศของผู้เรียนก่อน เริ่มการเรียนการสอนทักษะการฟัง เพื่อจะได้ทราบถึงความสามารถในการฟังของผู้เรียน แต่ละคน ในแต่ละชั้นเรียน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาในด้านการจัดการเรียนการสอน ให้เหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียนแต่ละคนต่อไป

2.2 ควรให้ความสำคัญกับการสอนซ่อมสำหรับผู้เรียนที่มีความสามารถในการฟังต่ำ และการสอนเสริมสำหรับผู้เรียนที่มีความสามารถในการฟังสูง โดยพิจารณาถึง ตัวแปรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนในแต่ละระดับความสามารถ ทั้งนี้เพื่อให้ครูผู้สอนสามารถ สอนซ่อมและเสริมความสามารถในการฟังภาษาต่างประเทศ ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง และ เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน

2.3 ควรให้ความสำคัญกับการคัดเลือกบทเรียนที่จะนำมาใช้ในชั้นเรียนการ ฟัง โดยพิจารณาถึงความสมจริง (Authenticity) อัตราความเร็วของการพูด และความ ยากง่ายของเนื้อหา เป็นต้น นอกจากนี้ ครูผู้สอนภาษาควรคัดเลือกบทเรียนที่มีความหลากหลาย ในด้านชนชาติของผู้พูด และสำเนียงการพูด เพื่อให้ผู้เรียนมีความคุ้นเคยกับสถานการณ์ใน การฟัง ที่แท้จริงในชีวิตประจำวันมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

3.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาตัวแปรที่มีผลหรือมีความสัมพันธ์กับทักษะ อื่น คือ ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน ต่อไป เพื่อจะได้ทราบถึงตัวแปร ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทักษะแต่ละด้าน

3.2 ควรทำการวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ ในแต่ละ ด้านกับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา เพื่อที่จะให้ทราบ ถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ กับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละ ระดับการศึกษา

3.3 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาตัวแปรที่มีผลหรือมีความสัมพันธ์กับ ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ตามการรับรู้ของครูผู้สอน เพื่อจะได้ทราบถึงตัวแปร ต่าง ๆ ที่ครูผู้สอนเห็นว่ามีความสำคัญต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียน